

## SAMOEVALVACIJSKI NAČRT 2019

### IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

Samoevalvacijski načrt 2019 je pripravila Komisija za kakovost ZIK Črnomelj. Na podlagi le-tega bo tekalo presojanje kakovosti dela na področju izobraževalnega procesa in podpornih dejavnosti.

Izbrano področje:	Izpeljava izobraževanja
Izbrano podpodročje:	Izobraževalni proces
Kazalnik kakovosti:	Izpeljava izobraževalnega procesa

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Pri izpeljavi izobraževalnega procesa učitelji ali mentorji upoštevajo načela andragoške didaktike ter značilnosti odraslih udeležencev v izobraževanju.	<p>Kako učitelji in mentorji pri izpeljavi izobraževanja vključujejo in upoštevajo že pridobljeno znanje udeležencev?</p> <p>Kako učitelji in mentorji pri izpeljavi izobraževanja in ovrednotenju njegovih učinkov upoštevajo pričakovanja, ki so jih imeli udeleženci na začetku izobraževanja?</p> <p>Ali učitelji in mentorji udeležencem jasno predstavijo cilje izobraževanja?</p>	<p>Učitelji in mentorji</p> <p>Udeleženci izobraževanja</p> <p>Vodja programa osnovna šola za odrasle</p>	<p>Vprašalnik - spletno poročilo</p> <p>Vprašalnik</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p>	<p>Zapisniki hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki kolegialnih hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki strokovnega</p>	<p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p>

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	<p>Ali učitelji in mentorji povezujejo obravnavane vsebine s konkretnimi primeri iz delovne in življenjske prakse udeležencev?</p> <p>Kakšne učne metode uporabljajo učitelji in mentorji ter ali pri njihovi uporabi upoštevajo značilnosti odraslih udeležencev in posamezne učne skupine?</p> <p>Po katerih merilih učitelji ali mentorji izbirajo učne metode, ki jih bodo uporabili?</p> <p>Ali učitelji z različnimi učnimi metodami omogočajo doseganje raznovrstnih ciljev izobraževanj?</p> <p>Ali uporabljene učne metode spodbujajo dejavno sodelovanje udeležencev in samostojno delo?</p> <p>Koliko so učitelji ali mentorji usposobljeni za uporabo različnih učnih metod z odraslimi udeleženci?</p> <p>Ali učitelji sami vrednotijo ustreznost izbranih in uporabljenih metod?</p>	<p>Vodja jezikovnega izobraževanja</p> <p>Vodja programa socialna aktivacija</p>	<p>Vodeni razgovor</p>	<p>aktiva OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki razrednih ur OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p>	<p>Analiza dokumentacije</p>

Izbrano področje:	Izpeljava izobraževanja
Izbrano podpodročje:	Izobraževalni proces
Kazalnik kakovosti:	Komunikacija v učnem procesu

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Udeležencem je omogočeno stalno in sprotno komuniciranje z organizatorji izobraževanja in učitelji ali mentorji. Spodbuja se tudi komunikacija med udeleženci.	<p>Kakšne oblike komuniciranja z učitelji, mentorji in organizatorji izobraževanja odraslih imajo udeleženci na voljo? Ali obstoječe oblike komuniciranja ustrezajo?</p> <p>Kako učitelji in mentorji komunicirajo z udeleženci: ali spodbujajo in omogočajo svobodno izražanje mnenj, kritično razmišljanje, izmenjavo izkušenj in znanja med udeleženci?</p> <p>Ali učitelji in mentorji ter organizatorji izobraževanja pri komunikaciji z udeleženci upoštevajo temeljna načela uspešnega komuniciranja (spoštljiv in profesionalen odnos, zaupnost informacij, sprejemanje raznolikosti mnenj...?)</p> <p>Kako poteka komunikacija med učitelji ali mentorji in organizatorji izobraževanja o spremembah med potekom izobraževanja tar ali je komunikacija učinkovita?</p>	<p>Učitelji in mentorji</p> <p>Udeleženci izobraževanja</p> <p>Vodja programa osnovna šola za odrasle</p> <p>Vodja jezikovnega izobraževanja</p> <p>Vodja programa socialna aktivacija</p>	<p>Vprašalnik - spletno poročilo</p> <p>Vprašalnik</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p>	<p>Zapisniki hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki kolegialnih hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki strokovnega aktiva OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki razrednih ur OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p>	<p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p>

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	<p>Kako so udeleženci zadovoljni s sprotim obveščanjem o spremembah učnega procesa?</p> <p>Ali zbiramo in upoštevamo mnenje in predloge udeležencev, učiteljev ter organizatorjev izobraževanja o ustreznosti oblik in vsebine komuniciranja?</p>				

Izbrano področje:	Izpeljava izobraževanja
Izbrano podpodročje:	Izobraževalni proces
Kazalnik kakovosti:	Načini in metode preverjanja in ocenjevanja dosežkov udeležencev

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Postopki preverjanja in ocenjevanja dosežkov so jasno načrtovani in omogočajo spremljanje napredka in ovrednotenje doseženih ciljev.	<p>Kakšni so postopki, ali obstajajo določena pravila v zvezi s preverjanjem in ocenjevanjem in ali jih enako razumejo tako učitelji kot osebje?</p> <p>Ali učitelji in mentorji udeležence jasno seznanijo z obveznostmi njihovega izobraževanja?</p> <p>Po katerih merilih poteka preverjanje in ocenjevanje učnih dosežkov, so z njimi seznanjeni udeleženci in učitelji, je zagotovljena objektivnost?</p> <p>Kateri načini preverjanja in ocenjevanja se uporabljajo, so dovolj raznoliki, upoštevajo značilnosti izobraževanja odraslih?</p> <p>Ali omogočajo povezovanje delovnih in življenjskih izkušenj, ali je časovna razporeditev ustrezna, ali udeleženci lahko vplivajo na to?</p>	<p>Učitelji in mentorji</p> <p>Udeleženci izobraževanja</p> <p>Vodja programa osnovna šola za odrasle</p> <p>Vodja jezikovnega izobraževanja</p> <p>Vodja programa socialna aktivacija</p>	<p>Vprašalnik - spletno poročilo</p> <p>Vprašalnik</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p>	<p>Zapisniki hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki kolegialnih hospitacij 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki strokovnega aktiva OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki razrednih ur OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p>	<p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p>

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	<p>Kako spremljamo napredek udeleženca, dobi povratno informacijo o tem?</p> <p>Kaj udeleženci menijo o ustreznosti metod preverjanja in ocenjevanja učnih dosežkov?</p>				

Izbrano področje:	Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji
Izbrano podpodročje:	Raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku
Kazalnik kakovosti:	Raznovrstnost podpore posamezniku

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja udeležencem različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju, prilagojene njihovim potrebam.	<p>Koliko oblik podpore pri izobraževanju in učenju ponujamo v organizaciji?</p> <p>Kako ugotavljamo potrebe po različnih oblikah pomoči in kako pogosto?</p> <p>Ali imamo organizirane oblike pomoči pri učenju, za samostojno učenje, svetovanje?</p> <p>Ali oblike podpore izvajamo sami ali v sodelovanju z zunanjimi organizacijami?</p> <p>Kdo izpeljuje oblike pomoči in koliko je za to usposobljen?</p> <p>Ali so udeleženci zadovoljni z oblikami pomoči?</p> <p>Kakšne oblike svetovalnega dela so razviti, kdo izpeljuje svetovanje, komu in kdaj?</p>	<p>Učitelji in mentorji</p> <p>Vodja programa osnovna šola za odrasle</p> <p>Vodja jezikovnega izobraževanja</p> <p>Vodja svetovalnega središča</p>	<p>Vprašalnik - spletno poročilo</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p> <p>Vodeni razgovor</p>	<p>Letni delovni načrt 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Poročilo o delu 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki strokovnega aktiva OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p> <p>Zapisniki razrednih ur OŠO 2017/2018 in 2018/2019</p>	<p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p> <p>Analiza dokumentacije</p>

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
				Evidenca svetovalne dejavnosti 2017/2018 in 2018/2019	Analiza dokumentacije