

SAMOEVALVACIJSKI NAČRT 2025

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: ZAVOD ZA IZOBRAŽEVEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

Samoevalvacijski načrt 2025 je pripravila Komisija za kakovost ZIK Črnomelj. Na podlagi le-tega bo tekalo presojanje kakovosti dela na področju vodenje in upravljanje ter rezultati.

Izbrano področje:	Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje:	Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje
Kazalnik kakovosti:	Zadovoljstvo osebja

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Osebj, ki sodeluje pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja odraslih, je zadovoljno z delovnimi razmerami, odnosi, svojimi pristojnostmi in pravicami, z možnostjo strokovne samouresnitve.	Kako organizacija za izobraževanje odraslih skrbi za zadovoljstvo osebja? Na kakšen način in kako pogosto spremlja zadovoljstvo osebja? V kolikšni meri je osebje zadovoljno z delovnimi razmerami? (pogoji dela, prostori, delovnim časom, opremo, področjem in vsebino dela, kulturo organizacije)? V kolikšni meri so zaposleni in znanji sodelavci zadovoljni z delovnimi odnosi? (z odnosi med sodelavci, učitelji, vodstvom)	direktorica zaposleni zunanji sodelavci	Vodeni razgovor spletni vprašalnik - zaposleni spletni vprašalnik - zunanji sodelavci	Zapisniki razvojnih sestankov, zapisniki kolegijev.	analiza dokumentacije

	V kolikšni meri je osebje zadovoljno s pristojnostmi, pravicami in tudi dolžnostmi? Ali so seznanjeni s pravicami, dolžnostmi in pristojnostmi na delovnem mestu / v organizaciji/ v izobraževanju odraslih? Kako zaposleni ocenjujejo možnosti za strokovno samouresničitev? Ali lahko in na kakšen način vplivajo na izbiro oziroma na vključitev v izobraževanja, usposabljanja, izpopolnjevanja? Kakšne so možnosti za napredovanje, prerazporeditev na ustrezno delovno mesto? Na kakšen način zaposleni lahko vplivajo na svojo karierno pot? Na kakšen način se spremlja razvojna naravnost? Na kakšen način zaposleni sodelujejo pri razvoju izobraževanja odraslih? Ali se upoštevajo predlogi izboljšav zaposlenih? Koliko je osebje zadovoljno z načini informiranja in komunikacijo o zadevah, ki so pomembne za organizacijo in izobraževanje odraslih? Ali so zaposleni in zunanji sodelavci dovolj in pravočasno informirani o zadevah pomembnih za IO? Katere načine in oblike informiranja in komuniciranja ocenjujejo za najboljše in katere za pomanjkljive?				
--	---	--	--	--	--

Izbrano področje:	Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje:	Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje
Kazalnik kakovosti:	Spodbujanje prenosa znanja v kolektivu

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija, ki izobražuje odrasle, spodbuja prenos znanja v kolektivu.	Ali imamo ustaljene postopke za prenos znanja (npr. predstavitev povzetka izobraževanja, interno poročanje)? Kako sodelavci ocenjujejo koristnost prenesenega znanja za njihovo delo? Ali se zaradi prenosa znanja izboljšuje kakovost dela - ali uvajajo nove prakse? Kako pogosto zaposleni po udeležbi na izobraževanju delijo pridobljeno znanje s sodelavci? V kolikšni meri vodstvo spodbuja in omogoča priložnosti za prenos znanja? Katere ovire prepoznavamo pri prenosu znanja med zaposlenimi?	zaposleni	spletni vprašalnik - zaposleni	Zapisniki razvojnih sestankov, zapisniki kolegijev, evidenca izobraževanj zaposlenih.	analiza dokumentacije

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	Kako pogosto in ob katerih priložnostih organiziramo interdisciplinarne delovne skupine? Kako zaposleni ocenjujejo koristnost le-tega? Ali imamo v organizaciji vzpostavljen sistem mentorstva? Kako je ta formaliziran? Kako izkušenejši sodelavci podpirajo nove ali mlajše zaposlene pri uvajanju in razvoju? Ali se izvaja redno spremljanje in evalvacija mentorstva? Kako izbiramo mentorje in kako jih podpiramo pri opravljanju njihove vloge? Kako se mentorstvo odraža v uspešnosti in vključevanju mlajših sodelavcev?	vodje strokovnih aktivov	vodeni razgovor		

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija, ki izobražuje odrasle, redno spremlja in analizira podatke o udeležbi odraslih iz ranljivih skupin.	Ali imamo opredeljene ranljive skupine v dokumentih organizacije? Ali v organizaciji sistematično spremljamo udeležbo odraslih iz ranljivih skupin, katere ranljive skupine? Kako pogosto in na kakšen način spremljamo število in strukturo udeležencev iz ranljivih skupin? Ali je vzpostavljen poenoten sistem evidenc, ki omogoča preglednost na ravni organizacije? Katere ranljive skupine posebej spremljamo? Katere podatke o udeležencih iz ranljivih skupin zbiramo in kako jiu uporabljamo? Ali opravljamo analizo in ugotavljamo razlike med načrtom in izvedbo? Kdo v organizaciji sodeluje pri spremljanju in analizi podatkov o ranljivih skupinah? Ali sodelujemo z zunanjimi partnerji pri	direktorica vodje projektov vodja svetovalnega središča Vodja OŠO	vodeni razgovor vodeni razgovori	razvojni načrt, evidence (SNIPI, svetovanje), letni načrti dela, letna poročila.	analiza dokumentacije

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	vključevanju ranljivih skupin? Ali za udeležence iz ranljivih skupin nudimo posebne prilagoditve ali podporne ukrepe (npr. mentorstvo, prilagojen urnik, pomoč pri učenju)? Kateri ukrepi so se izkazali za najučinkovitejše? Katere so največje ovire pri spremljanju in analizi podatkov o udeležencih iz ranljivih skupin?				

Izbrano področje:	Rezultati
Izbrano podpodročje:	Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev
Kazalnik kakovosti:	Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Partnerji so zadovoljni s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle.	Na kakšen način organizacija presoja zadovoljstvo partnerjev pri skupnem sodelovanju? So postopki načrtovani in kako pogosto se izvajajo? Na kakšen način se uvajajo izboljšave pri sodelovanju s partnerji? Na kakšen način partnerji sodelujejo z organizacijo? Katere oblike in metode sodelovanja so za njih najbolj pomembne? Kako ocenjujejo odzivnost, dostopnost in komunikacijo s predstavniki organizacije? Kako partnerji ocenjujejo sodelovanje z organizacijo: ali imajo kot partner možnost sodelovati pri načrtovanju	direktorica predstavniki partnerskih organizacij v projektih (Temeljne kompetence, Socialna aktivacija, VGC) in pri izvajanju OŠO	vodeni razgovor fokusna skupina	Zapisniki partnerskih srečanj, multidisciplinarnega tima.	analiza dokumentacije

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
	programov, skupnih projektih, organizaciji dogodkov ali aktivnosti? So bili partnerji povabljeni k sooblikovanju vsebin, ki so pomembne za njihovo ciljno skupino ali lokalno okolje? V kolikšni meri organizacija upošteva njihove predloge, pobude ali potrebe? Kako sodelovanje z organizacijo prispeva k njihovim lastnim ciljem ali poslanstvu? Katere koristi (npr. dostop do znanja, izboljšanje kompetenc, širjenje mreže, skupni dosežki ipd.) so kot partner pridobili? Kje partnerji vidijo možnosti za okrepitev skupnih aktivnosti in možnosti nadaljnjega sodelovanja?				