

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA ZAVODU ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

Vodenje in upravljanje ter rezultati

Črnomelj, november 2025

V letu 2025 na ZIK Črnomelj deluje Komisija za kakovost, ki je sodelovala pri pripravi samoevalvacijskega poročila, v naslednji sestavi:

- Irena Bohte, svetovalka za kakovost ZIK Črnomelj
- Gordana Piljić, predstavnica udeležencev
- Gordana Mikunovič, predstavnica partnerjev
- Petra Vrščaj, predstavnica zunanjih sodelavcev
- Janja Jankovič, predstavnica zaposlenih
- Lara Geltar, predstavnica zaposlenih
- Nastasja Schweiger, predstavnica zaposlenih na kulturi

KAZALO

POVZETEK	4
1 UVOD.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
1.1 Predstavitev zavoda za izobraževanje in kulturo Črnomelj.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
1.2 Vizija, poslanstvo, vrednote	Napaka! Zaznamek ni definiran.
2 METODOLOGIJA	Napaka! Zaznamek ni definiran.
2.1 Razlogi za izvajanje samoevalvacije	Napaka! Zaznamek ni definiran.
2.2 Izbrana vsebinska področja samoevalvacije	Napaka! Zaznamek ni definiran.
3 Uporabljene metode in instrumenti v procesu samoevalvacije ..	Napaka! Zaznamek ni definiran.
3.1 Subjekti in viri vključeni v samoevalvacijo	Napaka! Zaznamek ni definiran.
3.2 Potek zbiranja podatkov	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4 IZIDI SAMOEVALVACIJE	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1 Kazalnik: Zadovoljstvo osebja	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1.1 Prikaz ugotovitev sedanjega stanja iz analize dokumentacije.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1.2 Izid spletnega vprašalnika za zaposlene	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1.3 Izid spletnega vprašalnika za učitelje	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1.4 Voden razgovor z direktorico	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.1.5 Izhodišča, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.2 Spodbujanje prenosa znanja v kolektivu	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.2.1 Prikaz ugotovitev sedanjega stanja iz analize dokumentacije.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.2.2 Izid spletnega vprašalnika za zaposlene	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.2.3 Voden razgovor z vodjami strokovnih aktivov ..	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.2.4 Izhodišča, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.3 Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.3.1 Prikaz ugotovitev sedanjega stanja iz analize dokumentacije.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.3.2 Voden razgovor z direktorico, vodjami projektov, vodjo svetovalnega središča in vodjo OŠO.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.3.3 Izhodišča, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.4 Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.4.1 Prikaz ugotovitev sedanjega stanja iz analize dokumentacije.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.4.2 Izid rezultatov na podlagi fokusne skupine	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4.4.3 Voden razgovor z direktorico	Napaka! Zaznamek ni definiran.

4.4.4 Izhodišča, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi **Napaka! Zaznamek ni definiran.**

5 SKUPNI SKLEPI..... Napaka! Zaznamek ni definiran.

5.1 Izhodišča, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi **Napaka! Zaznamek ni definiran.**

5.2 Predlogi izboljšav **Napaka! Zaznamek ni definiran.**

6 ZAKLJUČEK Napaka! Zaznamek ni definiran.

7 LITERATURA IN VIRI Napaka! Zaznamek ni definiran.

8 PRILOGE Napaka! Zaznamek ni definiran.

POVZETEK

ZIK Črnomelj organizirano skrbi za presojanje in razvijanje kakovosti po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije.

Delo na področju kakovosti spremlja komisija za kakovost. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo in vrednote organizacije, listina kakovosti ter izjava o kakovosti ZIK. V organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je aktivna tudi v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga vodi Andragoški center Slovenije.

V letu 2025 je poudarek na poglobljenem raziskovanju področij vodenja, upravljanja ter doseženih rezultatov. Na področju vodenja in upravljanja je fokus na ugotavljanju zadovoljstva osebja z delovnimi razmerami in odnosi ter preučevanju, v kolikšni meri okolje spodbuja njihovo strokovno samouresničitev. Samoevalvacija vključuje tudi preverjanje učinkovitosti ustaljenih postopkov za prenos znanja v kolektivu ter spodbujanje mentorskega sistema. Na področju rezultatov je poudarek na sistematičnem spremljanju udeležbe ranljivih skupin, predvsem Romov, priseljencev, brezposelnih in starejših odraslih, ki so vključeni v ključne programe in projekte, kot so Socialna aktivacija+, Večgeneracijski center Marela+, Osnovna šola za odrasle in Temeljne kompetence 2023-2029. Poleg notranjih dejavnikov je poudarek na presoji zadovoljstva partnerjev s sodelovanjem v mreži lokalnih in nacionalnih institucij, ugotavljanju prispevka skupnih aktivnosti k ciljem partnerjev ter iskanju možnosti za dodatno okrepitev sodelovanja v lokalnem okolju.

Od vključitve v projekt POKI leta 2003 izvaja ZIK Črnomelj poglobljeno samoevalvacijo na podlagi izbranih kazalnikov po modelu POKI. Pri izpeljavi samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora. V letu 2025 smo začeli izvajati nov cikel samoevalvacije. Pripravili smo samoevalvacijski načrt, v katerem smo opredelili področja, podpodročja in izbrane kazalnike kakovosti, ki bodo predmet samoevalvacije:

Izbrano področje: Vodenje in upravljanje

Izbrano podpodročje: Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo osebja

Izbrano področje: Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje: Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje
Kazalnik kakovosti: Spodbujanje prenosa znanja v kolektivu

Izbrano področje: Rezultati
Izbrano podpodročje: Udeležba odraslih v izobraževanju
Kazalnik kakovosti: Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju

Izbrano področje: Rezultati
Izbrano podpodročje: Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle

Izbrali smo metode in pripravili instrumente za izvajanje samoevalvacije. Uporabili smo metodo analize dokumentacije, spletni vprašalnik za zaposlene in spletni vprašalnik za učitelje, metodo fokusne skupine in opomnike za vodene razgovore. V empirični del samoevalvacije so bili vključeni naslednji subjekti: zaposleni, učitelji, direktorica, predstavniki partnerskih organizacij (Temeljne kompetence, Socialna aktivacija, Večgeneracijski center, partnerji pri izvajanju Osnovne šole za odrasle), opravljeni so bili razgovori z vodjami projektov, vodjo svetovalnega središča in vodjo OŠO. Uporabljeni so bili naslednji viri: Razvojni načrt ZIK 2021-2027, zapisniki strokovnih aktivov, razvojnih sestankov, letnih razgovorov, kolegijev, zapisniki sej Andragoškega zbora, letno poročilo o delu - poglavje izobraževanje zaposlenih, elaborati projektov, razvojni načrt ZIK, evidence (SNIPI, svetovanje), zapisniki multidisciplinarnih srečanj in poročila na ravni projektov.

Rezultate samoevalvacije smo prikazali v samoevalvacijskem poročilu za leto 2025. Prikazali smo ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji in potrebne izboljšave

Organizacija ima razvito odprto komunikacijo, dobro sodelovanje med zaposlenimi in učitelji ter možnosti za strokovni razvoj in izmenjavo znanja. Interdisciplinarno in medgeneracijsko sodelovanje je dobro razvito, predvsem pri projektih, dogodkih, razvoju programov in reševanju strokovnih nalog. Mentorstvo poteka formalno pri pripravi na strokovni izpit ter praktičnem usposabljanju, med zaposlenimi pa predvsem kot neformalni prenos znanja in medsebojna pomoč. Ranljive ciljne skupine so opredeljene v ključnih razvojnih in izvedbenih dokumentih. Njihovo vključevanje se spremlja v okviru programov in različnih evidenc, pri čemer organizacija zagotavlja različne oblike učne, svetovalne in druge podpore. Pomembno prednost predstavlja razvito sodelovanje z lokalnim okoljem in znanjimi partnerji. Sodelovanje s partnerskimi organizacijami je stabilno, dolgoročno in temelji na dobri komunikaciji, strokovnosti, odzivnosti ter izmenjavi znanja in izkušenj. Najpogostejše oblike sodelovanja so skupni projekti, izobraževanja, strokovna srečanja in dogodki.

- Mentorstvo za nove zaposlene ni enotno formalizirano, njegovo spremljanje in evalvacija nista sistematična.
 - Povratne informacije mentorirancev se ne zbirajo načrtno, mentorjem pa zaradi obremenitev ni vedno mogoče zagotoviti dovolj časa.
 - Interdisciplinarno sodelovanje se pogosto vzpostavlja glede na potrebe in ni vedno načrtovano.
 - Spremljanje ranljivih skupin ni v celoti poenoteno, podatki pa so lahko nepopolni zaradi različnih evidenc in občutljivosti podatkov.
 - Pri nekaterih ranljivih skupinah je zaradi neredne udeležbe in različnih življenjskih okoliščin spremljanje oteženo.
 - Potrebna je nadaljnja izboljšava pogojev za izvajanje posameznih programov, zlasti Osnovne šole za odrasle.
-
- Sodelovanje s partnerji bi bilo mogoče še bolj načrtovati in sistematično spremljati.

Razvojni izzivi

- Vzpostaviti enoten sistem mentorstva z jasno opredeljenimi nalogami, spremljanjem in evalvacijo.
- Načrtno dokumentirati in prenašati organizacijsko znanje ter dobre prakse.
- Nadalje razvijati interdisciplinarne in medgeneracijske time ter izmenjavo znanja.
- Poenotiti spremljanje ranljivih skupin in njihovo vključevanje bolj sistematično prikazovati v načrtovanju in poročanju.
- Razvijati prilagojene oblike izobraževanja, svetovanja in podpore ter izboljševati vključevanje in vztrajanje ranljivih skupin.
- Okrepiti sodelovanje z društvi in drugimi organizacijami pri vključevanju gluhih, naglušnih, slepih in slabovidnih ter drugih ranljivih skupin.
- Izboljšati pogoje za izvajanje programov, predvsem z zagotavljanjem ustrezne opreme in sodobnih učnih prostorov ter dodatnim strokovnim usposabljanjem zaposlenih.
- Sodelovanje s partnerji bolj načrtovati, izboljšati obveščanje, uvesti redna partnerska srečanja ter razvijati nove skupne projekte in vsebine.

Potrebno je vpeljati naslednje aktivnosti za razvoj kakovosti na izbranih kazalnikih:

- izvedba razvojnih sestankov zaposlenih o rezultatih dela, pogojih dela, obremenitvah in izboljšavah,
- vzpostavitev sistema rotacije nosilcev večjih dogodkov z namenom enakomernejše porazdelitve dela,
- ureditev učilnice za izvedbo programa Osnovna šola za odrasle,
- priprava in uvedba internega protokola za mentorstvo novim sodelavcem,
- uvedba sistematičnega prenosa znanj po pomembnejših usposabljanjih in mobilnostih,

- izboljšanje dostopnosti za slepe in slabovidne, naglušne in gluhe osebe in osebe z drugimi invalidnostmi,
- krepitev mobilnih točk v ruralnem okolju in sodelovanja z DPT,
- izvedba usposabljanja za mentorje pri partnerjih v projektu Socialna aktivacija,
- izvedba sistematičnih srečanj s ključnimi partnerji za ugotavljanje potreb in razvojnih priložnosti.