

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1, p.p. 294
Telefon 07 30 61 390, 07 30 61 392
Telefax 07 30 61 393
E-mail: info@zik-crnatelj.si
w.w.w. zik-crnatelj.si



AKCIJSKI NAČRT ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI V ZIK ČRNOMELJ ZA ŠOLSKO LETO 2005/2006

Kazalnik kakovosti	Standard kakovosti	Strateški cilj	Zap. številka oper. cilja	Načrtovani operativni cilji	Namen	Predvideni učinki
Poznavanje posameznikovih potreb	V izobraževalni organizaciji poznamo posameznikove potrebe po izobraževanju, jih sproti spremljamo in upoštevamo pri načrtovanju ter izvajanju izobraževalnega procesa.	Izboljšali bomo ugotavljanje, načrtovanje in spremljanje posameznikovih potreb.	1.	Izdelava vprašalnika za ugotavljanje potreb udeležencev v programih splošnega izobraževanja.	Pridobitev informacij, pomembnih za načrtovanje in izvajanje izobraževanja.	Udeleženci bodo zaznali, da se njihove potrebe upoštevajo.

			2.	Sestanek s predstavniki društev in partnerjev v okolju (društva upokojencev, društva kmečkih žena, vrtci, društvo Sožitje ...)	Pridobitev informacij o izobraževalnih potrebah članov društev.	Večja udeležba članov v izobraževalnih oblikah ZIK.
Spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencu	Udeležencem nudimo sprotno spremljanje napredka, svetovanje in učno pomoč v izobraževalnem procesu.	Zagotavljanje sprotnega spremljanja napredka, svetovanja in učne pomoči.	1.	Predstavitve možnosti vključitve v oblike učne pomoči za udeležence v programih za pridobitev izobrazbe.	Spodbuditi udeležence, da bodo redno obiskovali in delali z mentorji učne pomoči.	Udeleženci se bodo bolj sprotno odzivali na morebitne težave pri učenju in večina brezposelnih bo izkoristila možnost uporabe učne pomoči.
			2.	Izdelava analize učnega uspeha pri zunanjem preverjanju znanja.	Spremljati uspešnost naših udeležencev na zunanjem preverjanju znanja.	Če bo ugotovljeno, da je uspeh na zunanjem preverjanju znanja slab, bodo organizirana dodatna srečanja in pomoč udeležencem.
Spodbude za samostojno učenje	V izobraževalni organizaciji uspešno spodbujamo udeležence k samostojnemu učenju in jim zagotavljamo ustrezne pogoje za samostojno učenje.	Izboljšati možnosti samostojnega učenja v organizaciji.	1.	Razgovori z učitelji o spodbudah udeležencev za samostojno učenje in obisk SSU skupaj z udeleženci	Spodbujati udeležence k samostojnemu učenju iz različnih virov.	Udeleženci bodo bolj pogosto uporabljali SSU, samostojno iskali informacije.

			2.	Predstavitve možnosti samostojnega učenja v Središču za samostojno učenje za udeležence v programih za pridobitev izobrazbe.	Udeležence v programih za pridobitev izobrazbe bomo spodbujali k samostojnemu učenju.	Udeleženci se bodo bolj samostojno učili in obiskovali SSU.
			3.	Oblikovanje zgibank za udeležence v programih splošnega izobraževanja glede samostojnega učenja v SSU.	V zloženki bomo udeležence informirali o možnostih samostojnega učenja.	Udeleženci bodo bolj izkoristili možnosti samostojnega učenja, ki jih nudi SSU.
			4.	Predstavitve možnosti samostojnega učenja v Središču za samostojno učenje za udeležence v programih splošnega izobraževanja.	Udeležence v programih splošnega izobraževanja bomo spodbujali k samostojnemu učenju.	Udeleženci bodo bolj izkoristili možnosti samostojnega učenja, ki jih nudi SSU.
			5.	Izdelava vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva z delovanjem SSU.	Pridobitev informacij, pomembnih za načrtovanje izboljšav na področju delovanja SSU.	Udeleženci bodo zaznali, da lahko vplivajo spremembe in izboljšave na področju delovanja SSU.
			6.	Razvoj novih oblik samostojnega dela v učnem podjetju.	Udeleženci bodo dobili natančna navodila za samostojno delo in naloge v okviru učnega podjetja.	Udeleženci bodo bolj samostojno delali in opravljali naloge, kar bo povečalo uporabnost znanj v praksi.

Zadovoljstvo udeležencev	Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji. Zadovoljni so s pridobljenim znanjem in njegovo uporabnostjo.	Povečati zadovoljstvo udeležencev s storitvami v organizaciji.	1.	Priprava vprašalnika o zadovoljstvu udeležencev na ravni predmeta in anketiranje udeležencev.	Spremljanje zadovoljstva udeležencev s predavatelji pri posameznih predmetih.	Organizacija bo imela kakovostne informacije o (ne)zadovoljstvu udeležencev na ravni predmeta, na podlagi katerih bo načrtovala izboljšave.
			2.	Izdelava nove spletne strani	Dodatna možnost sprotnega informiranja preko spleta.	Udeleženci bodo bolj pravočasno in boljše obveščeni o vseh sestavinah izobraževalnega procesa.
Zadovoljstvo učiteljev	Učitelji in mentorji so zadovoljni z delom v izobraževalni organizaciji in medsebojnimi odnosi.	Povečati zadovoljstvo učiteljev s pogoji dela v organizaciji in možnostmi izpopolnjevanja znanja.	1.	Izvedba računalniškega izobraževanja za učitelje in mentorje.	Pridobitev računalniških znanj za bolj kakovostno izvedbo izobraževanja.	Učitelji in mentorji bodo pridobili nova računalniška znanja.
			2.	Organizacija rednih srečanj članov strokovnih aktivov.	Izmenjava izkušenj, posredovanje predlogov in izboljšav.	Neposredni vpliv učiteljev in mentorjev na izobraževalni proces.
			3.	Izvedba programa Telovadba za zdravje	Prispevati k telesni in umski kondiciji učiteljev.	Učitelji in mentorji bodo pridobili boljše umsko in fizično počutje.

			4.	Nova računalniška učilnica in oprema.	Izboljšati pogoje dela v računalniški učilnici.	Možnosti uporabe računalniške učilnice za izvedbo različnih predavanj.
--	--	--	----	---------------------------------------	---	--

Datum: september 2005

Skupina za kakovost: Irena Bohte
Nada Babič Ivaniš
Jasna Šeruga Muren
Zdenka Lunar

Direktorica: Nada Žagar