



ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE
IN KULTURO ČRNOMELJ



PONUĐIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: **ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**

AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI V LETU 2008

Načrt aktivnosti je sprejela Komisija za kakovost dne, 18.12.2007.

Standard kakovosti: Udeležencem nudimo pomoč pri učenju in jim svetujemo na področju učnih tehnik					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Udeležencem izobraževanja primanjkuje znanja o ustreznih tehnikah učenja in si želijo več pomoči pri tem.	1.	SVETOVANJE IN IZVEDBA DELAVNICE ZA UDELEŽENCE IZOBRAŽEVANJA NA TEMO UČNIH TEHNIK	jan - april 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Informiranje in motiviranje udeležencev za vključitev v delavnico o učnih tehnikah		Mojca Frankovič Irena Bohte Zdenka Lunar	jan 2008		
Izbor izvajalca delavnice in dogovor o izvedbi		Nada žagar Irena Bohte	feb 2008		

Izvedba delavnice za udeležence	Izvajalec delavnice	mar 2008		
Individualni razgovori z udeleženci	Irena Bohte	feb – mar 2008		
Evalvacija delavnice in razgovorov	Mojca Frankovič Irena Bohte	apr 2008		

Standard kakovosti: Učitelji in organizatorji so usposobljeni za presojanje kakovosti lastnega dela s pomočjo spletne zbirke vprašanj.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Učitelji le delno sodelujejo pri presojanju lastnega dela. Želimo, da bi se usposobili za uporabo spletne zbirke vprašanj in s tem aktivno sodelovali pri ugotavljanju zadovoljstva udeležencev.	2.	USPOSABLJANJE UČITELJEV ZA PRESOJANJE KAKOVOSTI LASTNEGA DELA S POMOČJO SPLETNE ZBIRKE VPRAŠANJ	jan – maj 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Motivacija učiteljev in strokovnih delavcev za vključitev v usposabljanje za presojanje lastnega dela		Irena Bohte Mojca Frankovič	jan 2008		
Predstavitev modela POKI s poudarkom na kazalnikih kakovosti in spletne aplikacije za izdelavo vprašalnikov za člane AZ		Irena Bohte Mojca Frankovič	mar 2008		
Izdelava in priprava vprašalnikov za presojanje učiteljevega dela		Irena Bohte Mojca Frankovič	apr 2008		
Izpeljava anketiranja udeležencev pri predmetu		Mojca Frankovič Učitelji	apr 2008		

Srečanje in razgovor z učitelji glede poteka aktivnosti	Irena Bohte	maj 2008			
Standard kakovosti: Ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami na podlagi spletnega vprašalnika in na osnovi ugotovitev uvajamo potrebne ukrepe.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami, vendar ne na področju kazalnika: motivacija za učenje	3.	UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV Z NAŠIMI STORITVAMI IN PRIPRAVA POROČILA	feb–sep. 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprava vprašalnikov za različne ciljne skupine (srednješolski programi, osnovna šola, jezikovni tečaji, računalništvo, knjigovodstvo...)		Nada Babič Ivaniš Mojca Frankovič Irena Bohte	feb 2008		
Priprava načrta anketiranja in izpeljava anketiranja udeležencev		Zdenka Lunar Mojca Frankovič	mar-apr 2008		
Priprava analize rezultatov anketiranja udeležencev		Alen Jerman Irena Bohte	maj 2008		
Ovrednotenje rezultatov in predlog izboljšav		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	jun 2008		
Predstavitev rezultatov in predlogov izboljšav udeležencem		Nada Žagar Irena Bohte	sep 2008		
Predstavitev rezultatov anketiranja in načrta izboljšav članom Andragoškega zbora ZIK		Nada Žagar Irena Bohte	sep 2008		

Standard kakovosti: Ugotavljamo izobraževalne potrebe in zadovoljstvo delodajalcev z našimi storitvami in na podlagi ugotovitev razvijamo nove programe ter uvajamo izboljšave.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Ugotavljanje potreb in zadovoljstva delodajalcev je trenutno premalo načrtno in sistematično.	4.	UGOTAVLJANJE IZOBRAŽEVALNIH POTREB IN ZADOVOLJSTVA DELODAJALCEV Z NAŠIMI STORITVAMI	apr – sep 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprava vprašalnika o potrebah in zadovoljstvu delodajalcev		Nada Babič Ivaniš Nada Žagar Irena Bohte	apr 2008		
Priprava seznama delodajalcev v okolju		Nada Babič Ivaniš Mojca Frankovič	apr 2008		
Izpeljava vodenih razgovorov na podlagi vprašalnika z vodjami kadrovske službe v podjetjih		Nada Babič Ivaniš Nada Žagar	maj – jun 2008		
Priprava analize rezultatov		Nada Babič Ivaniš Nada Žagar	jul 2008		
Priprava novih programov in predlogi izboljšav		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	jul – avg 2008		
Priprava izobraževalne ponudbe za podjetja		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	sep 2008		

Standard kakovosti: Imamo Pravilnik o pohvalah udeležencev za uspehe na izobraževalnem področju					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Imamo Pravilnik o pohvalah udeležencev, ki ga je potrebno posodobiti.	5.	PRIPRAVA PRAVILNIKA O POHVALAH UDELEŽENCEV	jul – sep 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Pregled obstoječega pravilnika in pravilnikov drugih šol		Irena Bohte	jul 2008		
Priprava osnutka novega pravilnika		Irena Bohte Nada Žagar	avg 2008		
Razprava o pripravljenem osnutku na seji Andragoškega zbora in predlogi izboljšav		Irena Bohte Nada Žagar	sep 2008		
Dopolnitev pravilnika in sprejetje pravilnika		Nada Žagar Irena Bohte	sep 2008		

Standard kakovosti: Imamo listino o kakovosti, ki je podlaga za načrtno skrb na področju razvoja kakovosti in nam je vodilo pri vsakodnevem ravnanju na tem področju.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Listina o kakovosti, ki je vodilo pri razvoju kakovosti v organizaciji, je le delno pripravljena.	6.	PRIPRAVA LISTINE O KAKOVOSTI	jul – sep 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Pregled metodologije, ki jo je pripravil ACS		Irena Bohte Nada Žagar	jul 2008		
Pregled dokumentov, kjer imamo opredeljeno kakovost		Irena Bohte Nada Žagar Nada Babič Ivaniš	jul 2008		
Zapis načinov presojanja kakovosti v organizaciji		Irena Bohte Nada Žagar Nada Babič Ivaniš	avg 2008		
Zapis načinov razvijanja kakovosti v organizaciji		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	avg 2008		
Zapis pogojev za uresničevanje strategije		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	sep 2008		
Oblikovanje listine o kakovosti		Zdenka Lunar Irena Bohte	sep 2008		
Predlogi za dopolnitev listine o kakovosti		Komisija za kakovost	sep 2008		
Sprejetje listine o kakovosti		Svet ZIK	Sep 2008		

Standard kakovosti: Imamo pregled razvojnih trendov v zadnjih dvajsetih letih					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Izdelano imamo Razvojno analizo za obdobje od 1994 do 2005	7.	RAZŠIRITEV RAZVOJNE ANALIZE ZA OBDOBJE OD 1988 DO 2008	jul – nov 2008		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Zbiranje podatkov od leta 1988 do 1994 in od 2005 do 2008 iz arhiva ZIK		Alen Jerman Irena Bohte Marija Miketič	jul 2008		
Analiza in interpretacija podatkov v povezavi z obstoječo razvojno analizo za obdobje od 1994 do 2005		Alen Jerman Irena Bohte Nada Žagar	avg 2008		
Razprava o pripravljeni analizi		Komisija za kakovost	sep 2008		
Predstavitve razvojne analize Andargoškemu zboru in Svetu ZIK		Nada Žagar Irena Bohte	sep – nov 2008		