



ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE
IN KULTURO ČRNOMELJ



PONUĐIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: **ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**

AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI V LETU 2009

Načrt aktivnosti je sprejela Komisija za kakovost dne, 9. februarja 2009.

Standard kakovosti: **Imamo komunikacijski načrt za promocijo organizacije v okolju.**

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Imamo komunikacijski načrt na osnovi katerega sporočamo okolju o svojem delu, nimamo pa veliko informacij o tem ali smo pri tem uspešni.	1.	IZPELJAVA RAZISKAVE O VLOGI IN POMENU ZIK-A V OKOLJU	januar do april 2009		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprava vprašalnika		Nada Žagar Irena Bohte	januar 2009		
Priprava načrta anketiranja in izvedba anketiranja		Nada Žagar Irena Bohte Udeleženci ZIK v programu ekonomski tehnik	februar do marec 2009		

Priprava analize rezultatov anketiranja	Nada Žagar Irena Bohte Udeleženci ZIK v programu ekonomski tehnik	marec do april 2009		
Javna predstavitev rezultatov raziskave	Nada Žagar Irena Bohte Udeleženci ZIK v programu ekonomski tehnik	april 2009		

Standard kakovosti: Imamo sistematično urejen arhiv na področju izobraževanja odraslih.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Imamo arhiv, ki pa ni v celoti sistematično urejen in v skladu s potrebami projektnega vodenja.	2.	SISTEMATIČNA UREDITEV ARHIVA GLEDE NA TRAJNOST DOKUMENTOV IN PROJEKTE	februar do junij 2009		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Pregled obstoječe arhivske dokumentacije		Nada Žagar Irena Bohte Marija Miketič Zdenka Lunar	feb. 2009		
Priprava načrta ureditve arhiva glede na trajnost dokumentov in projektne potrebe		Irena Bohte Nada Žagar Nada Babič Ivaniš	marec 2009		
Ureditev trajnega arhiva		Marija Miketič Zdenka Lunar Leopold Šterbenc	april 2009		
Ureditev arhiva za posamezne projekte		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	maj do junij 2009		

Standard kakovosti: Ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami na podlagi spletnega vprašalnika in na osnovi ugotovitev uvajamo potrebne ukrepe.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami, vendar ne na področju projektov.	3.	UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV Z NAŠIMI STORITVAMI IN PRIPRAVA POROČILA	marec do dec. 2009		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprava vprašalnikov za program Računalniška pismenost za odrasle in Usposabljanje za življenjsko uspešnost, Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje		Irena Bohte Zdenka Lunar Nada Žagar	marec 2009		
Priprava načrta anketiranja in izpeljava anketiranja udeležencev		Zdenka Lunar Irena Bohte	marec do nov. 2009		
Priprava analize rezultatov anketiranja udeležencev		Nada Žagar Irena Bohte	nov. 2009		
Ovrednotenje rezultatov in predlog izboljšav		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	nov. 2009		
Predstavitvev rezultatov in predlogov izboljšav udeležencem		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	dec. 2009		
Predstavitvev rezultatov anketiranja in načrta izboljšav članom Sveta ZIK		Nada Žagar Irena Bohte	januar 2010		

Standard kakovosti: Imamo pregled vsebine organiziranega izobraževalnega dela za obdobje petdesetih let obstoja organizacije.					
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Imamo veliko zbranih podatkov in slikovnega materiala o izobraževanju odraslih nismo pa ga predstavili javnosti v tiskani obliki.	4.	PRIPRAVA IN IZDAJA ZBORNIKA OB 50 – LETNICI ORGANIZIRANEGA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH	marec do nov. 2009		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprav vsebinskega načrta zbornika		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	marec 2009		
Izpeljava intervjujev z bivšimi zaposlenimi		Marija Miketič Nada Žagar	april 2009		
Pregled gradiva za obdobje od 1959 do 1988		Marija Miketič	april 2009		
Priprava navodil za prispevek v zborniku in izbor avtorjev prispevkov		Nada Žagar Irena Bohte	april 2009		
Zbiranje prispevkov od predstavnikov delodajalcev, udeležencev, učiteljev, predstavnikov sveta, partnerjev v projektih, bivših direktorjev, strokovne in politične javnosti		Nada Žagar Zdenka Lunar	maj do julij 2009		
Priprava vsebine zbornika (zgodovina, delo z različnimi ciljnim skupinami, načrti za prihodnost)		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	maj do julij 2009		

Zbiranje slikovnega materiala	Marija Miketič Zdenka Lunar Nada Žagar Tadej Fink	junij do sept. 2009		
Urejanje zbornika in priprava na tisk	Zdenka Lunar Nada Žagar Irena Bohte Tadej Fink	sep. do oktober 2009		
Predstavitve zbornika javnosti	Nada Žagar Tadej Fink	nov. 2009		

Standard kakovosti: **Ugotavljamo zadovoljstvo partnerjev v projektih in na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave pri vodenju projektov.**

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Izpeljano	
				DA	NE
Ugotavljanje zadovoljstva partnerjev pri projektih je trenutno premalo načrtno in sistematično.	5.	UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA PARTNERJEV Z NAŠIM VODENJEM PROJEKTOV	sep. do dec. 2009		
PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI		IZVAJALCI AKTIVNOSTI			
Priprava vprašalnika o zadovoljstvu partnerjev		Nada Babič Ivaniš Nada Žagar Irena Bohte	sep. 2009		
Anketiranje članov projektnih skupin za projekte Partnerstva, Razvoj modelov svetovanja, UVRVI		Nada Babič Ivaniš Nada Žagar Irena Bohte	oktober 2009		

Ovrednotenje rezultatov in predlogi izboljšav	Nada Babič Ivaniš Nada Žagar Irena Bohte	nov. 2009		
Predstavitev rezultatov partnerjem v projektih	Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	dec. 2009		

.