



ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE  
IN KULTURO ČRNOMELJ



PONUDIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: **ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**

## **AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI V LETU 2015-2016**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila o kakovosti promocije za izobraževanje odraslih, izdelanega v letu 2014, izvedene kolegialne presoje, ki jo je izpeljala svetovalka za kakovost iz Šolskega centra Slovenske Konjice-Zreče in na podlagi ugotovitev zunanje ekspertne evalvacije v letu 2014. Akcijski načrt je dne 10. decembra 2014 sprejela Komisija za kakovost ZIK Črnomelj.

Standard kakovosti: <b>Vpeljano imamo sprotno spremljanje in evidentiranje opravljenih promocijskih aktivnosti na področju izobraževanja odraslih in kulturniških programov.</b>						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>Nimamo vzpostavljene enotne evidence izvedenih promocijskih aktivnosti, informacije se zbirajo na različnih mestih in niso pregledne.</b>	<b>1.</b>	<b>VODENJE EVIDENCE IZVEDENIH PROMOCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	april 2015	Sproten vnos promocijskih aktivnosti v evidenco – osnova za pripravo poročila.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Vsebinska priprava evidence (sodelovanje z mediji, tiskani materiali, osebne predstavitve, pisna vabila....)		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš		januar 2015		

Tehnična priprava evidence	Zdenka Lunar	januar 2015			
Posredovanje informacij o izvedenih promocijskih aktivnostih	Vsi strokovni delavci	februar 2015			
Evalvacija pripravljene evidence	Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	marec 2015			
Potrebne dopolnitve in redni vnos promocijskih aktivnosti v evidenco	Vsi strokovni delavci	od aprila 2015 – stalna naloga			

Standard kakovosti: **Imamo urejeno in pregledno spletno stran kot učinkovit način informiranja naših udeležencev in drugih uporabnikov naših storitev.**

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>Imamo spletno stran organizacije, ki pa jo je potrebno dopolniti na področju predstavitve v medijih in prispevke arhivirati.</b>	<b>2.</b>	<b>ARHIVIRANJE PRISPEVKOV OBJAVLJENIH V MEDIJIH NA SPLETNI STRANI ZIK</b>	marec 2015	Vzpostavljen arhiv medijskih objav na spletni strani ZIK.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Pregled spletne strani ZIK, vsebinski predlogi izboljšav spletne strani, priprava načina arhiviranja medijskih objav		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	januar 2015			
Tehnični popravki spletne strani in priprava načina objave prispevkov in arhiviranja		računalničar	januar 2015			

Posredovanje informacij o prispevkih v medijih	Vsi strokovni delavci	Od februarja 2015 dalje			
Objava prispevkov v medijih na spletni strani	Zdenka Lunar	Od marca 2015 dalje – stalna naloga			

Standard kakovosti: **Uporabljamo različne načine informiranja javnosti o dejavnosti izobraževanja v organizaciji in omogočamo dostopnost do informacij.**

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>Vzpostavljene imamo različne načine informiranja javnosti o dejavnosti ZIK-a, nimamo pa stalnega zunanjega mesta kot promocijske informacijske točke.</b>	<b>3.</b>	<b>POSTAVITEV ZUNANJE INFORMACIJSKE TOČKE Z NAMENOM INFORMIRANJA ŠIRŠE JAVNOSTI O DEJAVNOSTIH IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH V ORGANIZACIJI</b>	april 2015	Vzpostavljena in redno vzdrževana zunanja informacijska točka.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Ureditev prostora za informacijsko točko		Marija Miketič Mojca Frankovič	januar 2015			
Oblikovanje imena informacijske točke		Vsi strokovni delavci	januar 2015			
Priprava vsebine informacijske točke		Mojca Frankovič v sodelovanju s strokovnimi delavci (po področjih)	februar 2015			
Promocija informacijske točke različnim javnostim		Mojca Frankovič	marec 2015			

Vzdrževanje in zagotavljanje aktualnosti informacijske točke	Mojca Frankovič v sodelovanju s strokovnimi delavci (po področjih)	Od aprila 2015 – stalna naloga			
--	--	--------------------------------	--	--	--

Standard kakovosti: **Uporabljamo promocijski material, ki ga pripravimo in oblikujemo v organizaciji.**

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>Promocijski material nam oblikujejo zunanji izvajalci, kar je povezano z dodatnimi stroški. Potrebno se je usposobiti za samostojno pripravo izdelave promocijskega materiala.</b>	<b>4.</b>	<b>SAMOSTOJNA PRIPRAVA IN OBLIKOVANJE PROMOCIJSKEGA MATERIALA</b>	maj 2015	Za izdelavo promocijskega materiala (letaki, zgibanke, vabila) imamo usposobljena dva strokovna delavca.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Usposabljanje za oblikovanje promocijskega materiala		Mojca Frankovič Tadej Fink	februar 2015			
Tehnična priprava za izdelavo promocijskega materiala		računalničar	marec 2015			
Vsebinska priprava letakov, zloženk, vabil...		Vsi strokovni delavci	Od aprila 2015 dalje – slana naloga			
Oblikovanje promocijskega materiala		Mojca Frankovič Tadej Fink	Od maja 2015 dalje – slana naloga			

Standard kakovosti: Vsako leto organiziramo promocijski otvoritveni dogodek Tedna vseživljenjskega učenja, kjer poudarimo pomen vseživljenjskega učenja.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>Organiziramo aktivnosti v sklopu Tedna vseživljenjskega učenja, ne pripravimo pa promocijskega otvoritvenega dogodka.</b>	<b>5.</b>	<b>PROMOCIJSKI DOGODEK OB OTVORITVI TEDNA VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA</b>	junij 2015	Kakovostno izpeljan promocijski otvoritveni dogodek TVU.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Priprava načrta otvoritvenega dogodka in aktivnosti TVU		Vsi strokovni delavci	januar 2015			
Priprava udeležencev za sodelovanje na otvoritvenem dogodku TVU		Mojca Frankovič Tadej Fink Nada Babič Ivaniš	februar do maj 2015			
Priprava promocijskega materiala posredovanje različnim ciljnim skupinam		Mojca Frankovič Tadej Fink	april 2015			
Obveščanje različnih javnosti o otvoritvenem dogodku in aktivnostih TVU		Mojca Frankovič Tadej Fink	april do maj 2015			
Izvedba otvoritvenega dogodka in aktivnosti TVU		Vsi strokovni delavci	maj 2015			
Evalvacija izvedbe otvoritvenega dogodka in aktivnosti TVU		Vsi strokovni delavci	junij 2015			

Standard kakovosti: V organizaciji redno spremljamo in analiziramo podatke o številu in značilnosti odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>V organizaciji imamo delno vpeljeno spremljanje doseženih rezultatov udeležencev, le pri nekaterih programih ali projektih, ni pa spremljanje sistematično vpeljana za celotno področje IO.</b>	<b>6.</b>	<b>ANALIZA USPEŠNOSTI UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA</b>	september 2015	Imamo vpeljan sistem spremljanja rezultatov udeležencev.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Priprava načrta spremljanja rezultatov udeležencev v neformalnih in formalnih programih		Nada Žagar Irena Bohte Nada Babič Ivaniš	marec 2015			
Tehnična priprava evidence spremljanja udeležencev		Mojca Frankovič Zdenka Lunar	april 2015			
Usposabljanje zaposlenih za spremljanje udeležencev		Nada Žagar Irena Bohte	maj 2015			
Zbiranje podatkov in analiza le-teh		Vesna Vipavec Nada Babič Ivaniš Irena Bohte Mojca Frankovič	junij 2015			
Anketiranje neuspešnih udeležencev oz. ugotavljanje vzrokov neuspešnosti		Vesna Vipavec Nada Babič Ivaniš Irena Bohte Mojca Frankovič	junij 2015			
Predstavitev analize komisiji za kakovost, AZ		Irena Bohte	september 2015			

Standard kakovosti: V organizaciji pripravljamo učna gradiva, ki so prilagojena izobraževanju odraslih.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
Učitelji pripravljajo gradiva za udeležence izobraževanja, nimamo pa pripravljenih enotnih navodil za pripravo gradiva.	7.	<b>PRIPRAVA UČNIH GRADIV ZA UDELEŽENCE NA PODLAGI ENOTNIH NAVODIL</b>	december 2015	Pripravljena navodila za izdelavo gradiv za udeležence.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Pregled obstoječih internih gradiv v Središču za samostojno učenje		Nada Babič Ivaniš Javno delo Učna pomoč	maj 2015			
Preverjanje ustreznosti in zadostnosti gradiv		Komisija za kakovost	junij 2015			
Priprava navodil za izdelavo internih gradiv		Nada Žagar Nada Babič Ivaniš Irena Bohte	julij 2015			
Usposabljanje učiteljev za pripravo gradiv		Nada Žagar Nada Babič Ivaniš	september 2015			
Priprava novih gradiv za udeležence.		učitelji	december 2015			

Standard kakovosti: V organizaciji spremljamo učinke svoje izobraževalne dejavnosti na trgu dela.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Rok	Načrtovani dosežek	Izpeljano	
					DA	NE
<b>V organizaciji nimamo vpeljanega sistematičnega spremljanja udeležencev po koncu izobraževanja.</b>	<b>8.</b>	<b>SPREMLJANJE UČINKOV NA TRGU DELA</b>	marec 2016	Vpeljano sistematično zbiranje podatkov o udeležencih po zaključku izobraževanja.		
<b>PREDVIDEN POTEK AKTIVNOSTI</b>		<b>IZVAJALCI AKTIVNOSTI</b>				
Priprava seznama udeležencev, ki so zaključili izobraževanje v šolskih letih 2013/2014 in 2014/2015		Mojca Frankovič	november 2015			
Priprava spletnega vprašalnika za udeležence		Mojca Frankovič Nada Žagar Irena Bohte	december 2015			
Anketiranje udeležencev		Mojca Frankovič	januar 2016			
Izpeljava fokusne skupine		Nada Žagar Irena Bohte	januar 2016			
Priprava analize rezultatov		Nada Žagar Irena Bohte Mojca Frankovič	februar 2016			
Ovrednotenje rezultatov in predlog izboljšav		Komisija za kakovost	februar 2016			
Predstavitve rezultatov anketiranja in predlogov izboljšav članom andragoškega zbora		Komisija za kakovost	marec 2016			



