

**AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI  
SVETOVALNEGA SREDIŠČA ISIO POKOLPJE** za obdobje februar 2018 do december 2018

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2017. Akcijski načrt je sprejel strateški svet Svetovalnega središča Pokolpje dne 11. aprila 2018.

<b>Področje: POTENCIALNI SVETOVANCI (CILJNE SKUPINE)</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: Dejavní načini pridobivanja svetovancev</b>						
<b>Standard kakovosti:</b> Svetovalno središče Pokolpje si prizadeva za povečanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Svetovalno središče Pokolpje je z vzpostavitvijo modela svetovanja v letu 2017 zagotovilo dostopnost svetovanja različnim ciljnim skupinam, s poudarkom na ranljivih skupinah. Vzpostavilo je dislokacije, mobilno svetovalno služno in info točke ter mrežo partnerskih organizacij, ki sodelujejo pri motivaciji, informiranju in promociji svetovalne dejavnosti. Merila na področju kazalnika dejavní načini za pridobivanje svetovancev Svetovalno	1.	<b>Vzpostavitev mobilne svetovalne službe v večnamenskih romskih centrih:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• predstavitev dejavnosti ISIO vodstvu,</li> <li>• dogovor glede vzpostavitve mobilne svetovalne službe pri vseh treh partnerjih (čas, prostor, obveščanje, promocija),</li> <li>• v sodelovanju z večnamenskim romskim centrom izvajati svetovanje tudi v romskih naseljih.</li> </ul>	Svetovalke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasmina Kolbezen</li> <li>• Kristina Jerič</li> <li>• Melita Oražem</li> </ul>	April 2018		

<p>središče Pokolpje dosega, so pa se pokazale potrebe po vzpostavitvi novih točk mobilne službe zaradi lažjega doseganja ciljnih skupin, povezovanju s podjetji in krajevnimi skupnostmi in po še bolj načrtnemu izvajanju promocijskih aktivnosti.</p>	2.	<p><b>Vzpostavitev ali okrepitev sodelovanja s podjetji, krajevnimi skupnostmi in društvi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dogovoriti se za razgovor z vodstvi podjetij in kadrovskimi službami – ZIK in LU Kočevje izvedeta vsaj 5 predstavitev svetovalne dejavnosti,</li> <li>• dogovoriti se za razgovor z vodstvi krajevnih skupnosti ali društev– vsak partner izvede vsaj 5 predstavitev svetovalne dejavnosti.</li> </ul>	<p>Svetovalke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasmina Kolbezen</li> <li>• Irena Bohte</li> <li>• Kristina Jerič</li> <li>• Melita Oražem</li> </ul>	September 2018		
	3.	<p><b>Izvajanje delavnic na svetovalnih točkah v knjižnicah:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dogovoriti se z vodstvom knjižnic glede možnosti izvedbe delavnic (vsebina, čas, prostor),</li> <li>• promovirati svetovalno točko pri izvedbi delavnic (predstavitev ISIO za udeležence, mediji).</li> </ul>	<p>Svetovalke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Irena Bohte</li> <li>• Kristina Jerič</li> <li>• Melita Oražem</li> </ul>	December 2018		

	4.	<p><b>Priprava in izvajanje komunikacijskega načrta ISIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• priprava dopoljenih navodil in obrazca za pripravo komunikacijskega načrta,</li> <li>• zapis aktivnosti za različne skupine, s poudarkom na ranljivih skupinah</li> <li>• izvajanje komunikacijskega načrta skozi celo leto,</li> <li>• vodenje evidence izvedenih aktivnosti in priprava poročilo o tem.</li> </ul>	<p>Svetovalke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Irena Bohte</li> <li>• Kristina Jerič</li> <li>• Melita Oražem</li> </ul>	<p>Marec 2018 - priprava</p> <p>December 2018 - izvedba</p>		
--	----	---	---	---	--	--

<b>Področje: REZULTATI</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: Demografske lastnosti svetovancev</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: Ranljive skupine prebivalstva</b>						
<b>Standard kakovosti:</b> Svetovalno središče Pokolpje zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja; pri tem namenja posebno pozornost tistim skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Podatki v samoevalvacijskem poročilu kažejo, da Svetovalno središče Pokolpje ne dosega merila na področju sestave prebivalstva po spolu, tako ne posamezni projektni partner kot ne na ravni konzorcija. Sestava po spolu se razlikuje za več kot 20 %, glede na istovrstno sestavo prebivalstva na območju, kjer izvajamo svetovalno dejavnost. Pri dejavnosti informiranja in svetovanja 2017 je ta razlika 33,6 %, na področju svetovanja zaposlenim pa je še nekoliko višja, 35,6 %. Potrebno je zvišati delež moških vključenih v svetovalno dejavnost in vseživljenjsko učenje.	1.	<b>Predstavitev svetovalno dejavnost društvom, ki v večji meri vključujejo moške člane:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dogovoriti se za razgovor z vodstvi društev in vzpostaviti sodelovanje,</li> <li>• izvesti vsaj 5 predstavitev svetovalne dejavnosti za člane društev: npr. vinogradniki, lovci, konjerejci, sadjarji, čebelarji, gasilci, ribiči, invalidi,</li> <li>• vključiti v svetovanje vsaj 10 % več moških kot v letu 2017, kar pomeni 3 % več na ravni vseh vključitev v svetovanje.</li> </ul>	Svetovalke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasmina Kolbezen</li> <li>• Irena Bohte</li> <li>• Kristina Jerič</li> <li>• Melita Oražem</li> </ul>	November 2018		

	2.	<b>Ugotavljanje izobraževalnih potreb v okolju:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• razgovori glede izobraževalnih potreb pri društvih, krajevnih skupnostih, podjetjih, s poudarkom na vsebinah, ki zanimajo moško populacijo,</li><li>• posredovanje predlogov vodstvu zavoda za razvoj novih programov.</li></ul>	Svetovalke: <ul style="list-style-type: none"><li>• Jasmina Kolbezen</li><li>• Irena Bohte</li><li>• Kristina Jerič</li><li>• Melita Oražem</li></ul>	September 2018		
--	----	--	---	----------------	--	--