

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: **ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI V OBDOBJU 2017-2018

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila s področij rezultati in učinki izobraževanja, izdelanega v letu 2016. Akcijski načrt je dne 16. februarja 2017 sprejela Komisija za kakovost ZIK Črnomelj.

Kazalniki kakovosti: Število in značilnosti odraslih v izobraževanju; Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju; Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje.

Standardi kakovosti: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja in analizira podatke o številu in značilnostih udeleženih odraslih v organiziranih oblikah izobraževanja in dejavnostih v podporo izobraževanju, podatke o udeležbi odraslih iz ranljivih skupin in podatke o številu in značilnosti odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje.

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji zbiramo podatke o udeležencih, vendar podatki niso pregledno zbrani in obravnavani. Potrebno je izdelati poročilo, kjer bodo zbrani podatki o udeležencih v formalnih in neformalnih izobraževalnih programih, zbrani podatki o ranljivih skupinah in zbrani podatki o uspešnosti udeležencev. Ta dokument bo del letnega poročila o delu. Tako bomo lahko naredili primerjavo med leti, kar bo tudi podlaga za razvojne odločitve organizacije glede vključevanja različnih ciljnih skupin v vseživljenjsko izobraževanje.	1.	<p>SPREMLJANJE PODATKOV O UDELEŽENCIH S Poudarkom NA RANLJIVIH SKUPINAH IN USPEŠNOSTI UDELEŽENCEV</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vnos podatkov o udeležencih v evidenco udeležencev ▪ Ureditev podatkov o udeležencih po izobraževalnih programih ▪ Vnos podatkov o uspešnosti udeležencev ▪ Priprava strukture poročila o udeležencih in njihovi uspešnosti v šolskem letu 2016/2017 ▪ Priprava analize o demografski strukturi, ranljivih skupinah in uspešnosti udeležencev ▪ Obravnava poročila na kolegiju zaposlenih in svetu zavoda, ob sprejemu letnega poročila 	Nada Babič Ivaniš, predsednica komisije za kakovost	September 2017		

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem.						
Standard kakovosti: Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji, ki izobražuje odrasle.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Vpeljano imamo spremljanje zadovoljstva udeležencev in učiteljev, vendar je potrebno izboljšati pripravo spletnih vprašalnikov, ki bi omogočali oblikovanje novih vprašanj, tudi s področja merjenja učinkov. Potrebno je usposobiti organizatorje izobraževanja za samostojno pripravo vprašalnikov in obdelavo rezultatov anketiranja.	2.	VPELJAVA SPLETNEGA ANKETIRANJA V APLIKACIJI 1KA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Usposabljanje svetovalke za kakovost za uporabo spletne aplikacije 1ka ▪ Usposabljanje organizatorjev izobraževanja za pripravo spletnih vprašalnikov v aplikaciji 1ka ▪ Priprava spletnih vprašalnikov v 1ka ▪ Priprava analiz rezultatov anketiranja in ugotovitev 	Irena Bohte, svetovalka za kakovost	avgust 2017		

Kazalniki kakovosti: Število in značilnosti odraslih v izobraževanju; Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju; Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje; Udeležba odraslih v nadaljnjem neformalnem izobraževanju; Udeležba odraslih v nadaljnjem formalnem izobraževanju; Povečane zaposlitvene možnosti; Napredovanje na delovnem mestu; Krepitev socialnih vezi.

Standardi kakovosti: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja in analizira podatke o številu in značilnostih udeleženi odraslih v organiziranih oblikah izobraževanja in dejavnostih v podporo izobraževanju, podatke o udeležbi odraslih iz ranljivih skupin in podatke o številu in značilnostih odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje. Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja udeležbo odraslih v neformalnem in formalnem izobraževanju, spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti na trgu dela, spremlja koliko je uspešno dokončanje izobraževanja odraslim pripomoglo k napredovanju na delovnem mestu in koliko je izobraževanje okrepilo socialne vezi odraslih v družbi.

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji nimamo uvedenega sistematičnega spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja na vseh področjih. Potrebno je poenotiti aktivnosti pri izvedbi vseh izobraževalnih programov, kar pomeni, da se zagotovi enak standard kakovosti. Potrebno je razviti navodila za sistematično spremljanje rezultatov in učinkov izobraževanja, ki jih bodo uporabljali vsi organizatorji izobraževanja.	3.	<p>UVAJANJE SISTEMATIČNEGA SPREMLJANJA REZULTATOV IN UČINKOV IZOBRAŽEVANJA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Priprava nabora aktivnosti na področju spremljanja rezultatov in učinkov (razgovor z organizatorji izobraževanja) ▪ Oblikovanje navodil za spremljanje rezultatov izobraževanja: ob vpisu udeležencev, med izobraževanjem in po končanem izobraževanju ▪ Priprava navodil za spremljanje učinkov izobraževanja ▪ Pregled opravljenih aktivnosti za posamezen izobraževalni program 	Nada Babič Ivaniš, predsednica komisije za kakovost	December 2017		

Kazalniki kakovosti: Udeležba odraslih v nadaljnjem neformalnem izobraževanju; Povečane zaposlitvene možnosti; Napredovanje na delovnem mestu; Krepitev socialnih vezi.

Standard kakovosti:

Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja udeležbo odraslih v neformalnem izobraževanju, spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti na trgu dela, spremlja koliko je uspešno dokončanje izobraževanja odraslim pripomoglo k napredovanju na delovnem mestu in koliko je izobraževanje okrepilo socialne vezi odraslih v družbi.

Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji nimamo vpeljanega sistematičnega spremljanja učinkov izobraževanja po koncu neformalnega izobraževanja. Nimamo ustreznih podatkov o učinkih izobraževanja na področju nadaljnega izobraževanja, povečanih zaposlitvenih možnosti udeležencev, napredovanja na delovnem mestu in krepitvi socialnih vezi. Merjenje učinkov izobraževanja je zelo pomembno zaradi uvajanja izboljšav na področju vsebine in izvedbe programov in razvoja izobraževalne ponudbe v prihodnje.	4.	<p>SPREMLJANJE UČINKOV IZOBRAŽEVANJA NA PODROČJU NEFORMALNEGA IZOBRAŽEVANJA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Priprava seznama udeležencev, ki so zaključili izobraževanje v šolskih letih 2013/2014 in 2014/2015 ▪ Izbor in priprava vprašanj za merjenje učinkov izobraževanja ▪ Priprava spletnih vprašalnikov v aplikaciji 1ka ▪ Izvedba spletnega anketiranja udeležencev, izvedba razgovorov z udeleženci ▪ Priprava analize rezultatov in ugotovitev ▪ Obravnava rezultatov in predlogov izboljšav na komisiji za kakovost, v kolektivu in strokovnih organih 	Irena Bohte, svetovalka za kakovost	Oktober 2017		

Kazalnik kakovosti: Udeležba odraslih v nadaljnjem neformalnem izobraževanju; Udeležba odraslih v nadaljnjem formalnem izobraževanju; Povečane zaposlitvene možnosti; Napredovanje na delovnem mestu; Krepitev socialnih vezi.						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja udeležbo odraslih v neformalnem in formalnem izobraževanju, spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti na trgu dela, spremlja koliko je uspešno dokončanje izobraževanja odraslim pripomoglo k napredovanju na delovnem mestu in koliko je izobraževanje okrepilo socialne vezi odraslih v družbi.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji nimamo vpeljanega sistematičnega spremljanja učinkov izobraževanja po koncu formalnega izobraževanja v programu Osnovna šola za odrasle. Nimamo ustreznih podatkov o učinkih izobraževanja na področju nadaljnega izobraževanja, povečanih zaposlitvenih možnosti udeležencev, napredovanja na delovnem mestu in krepitvi socialnih vezi. Merjenje učinkov izobraževanja v OŠO je zelo pomembno zaradi priprave predlogov za prenovo programa osnovne šole za odrasle in uvajanja izboljšav v izvedbo programa.	5.	<p>SPREMLJANJE UČINKOV IZOBRAŽEVANJA NA PODROČJU FORMALNEGA IZOBRAŽEVANJA – program osnovna šola za odrasle</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Priprava seznama udeležencev v osnovni šoli za odrasle, ki so zaključili izobraževanje v šolskih letih 2013/2014 in 2014/2015 ▪ Priprava vprašalnika za udeležence v 1ka ▪ Dogovor glede izvedbe razgovorov z udeleženci in izvedba intervjujev z udeleženci ▪ Vnos podatkov v spletni vprašalnik ▪ Priprava analize rezultatov in ugotovitev ▪ Obravnava rezultatov in predlogov izboljšav na komisiji za kakovost, v kolektivu in strokovnih organih 	Mojca Frankovič, vodja programa OŠO	Marec 2018		

Kazalnik kakovosti: Notranji sistem kakovosti						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima izoblikovan notranji sistem kakovosti, ki je zapisan v Listini kakovosti ali drugem primerljivem dokumentu.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Imamo sprejeto listino kakovosti ZIK, ki pa ne v zadostni meri vključuje področja spremljanja rezultatov in učinkov ter ne vključuje področja presojanja in razvijanja kakovosti na področju svetovalne dejavnosti. Priprava dopolnjene listine kakovosti je pogoj za uvajanje sistematičnega dela na področju spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja.	6.	DOPOLNITEV LISTINE KAKOVOSTI ZIK ČRNOMELJ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pregled obstoječe listine kakovosti in dogovor o potrebnih spremembah ▪ Priprava osnutka nove listine kakovosti ▪ Razprava zaposlenih o osnutku listine kakovosti in podajanje predlogov ▪ Pregled predloga listine kakovosti na komisiji za kakovost ▪ Sprejetje listine kakovosti na Svetu ZIK ▪ Objava listine kakovosti na spletni strani ZIK 	Irena Bohte, svetovalka za kakovost	Februar 2018		

Kazalni kakovosti: Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje.						
Standard kakovosti: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja in analizira podatke o številu in značilnostih odraslih, ki uspešno dokončajo šolanje.						
Izhodišče, ugotovljene pomanjkljivosti, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Odgovorna oseba za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji nimamo podatkov o tem kako podporna dejavnost – učna pomoč vpliva na uspešnost udeležencev v programu osnovne šole za odrasle. Podatki o tem so zelo pomembni, ker vplivajo na odločitev organizacije, kakšne izboljšave so potrebne na podočju podpornih dejavnosti.	7.	MERJENJE UČINKOV UČNE POMOČI NA USPEŠNOST UDELEŽENCEV <ul style="list-style-type: none"> ▪ Priprava seznama udeležencev, ki so bili vključeni v učno pomoč v letih 2016/2017 in 2017/2018 ▪ Pregled podatkov o uspešnosti udeležencev v programu osnovna šola za odrasle v letih 2016/2017 in 2017/2018 ▪ Pregled podatkov o realizaciji ur učne pomoči v letih 2016/2017 in 2017/2018 ▪ Priprava vprašalnika za udeležence (vpliv učne pomoči na učni uspeh) in anketiranje ▪ Priprava opomnika za vodeni razgovor z mentorico učne pomoči in izvedba razgovora ▪ Priprava analize vpliva učne pomoči na uspešnost udeležencev v OŠO ▪ Predstavitev analize na strokovnem aktivu OŠO 	Vesna Vipavec, organizatorica izobraževanja	Oktober 2018		