

<b>IME PROGRAMA:</b>	<b>USPEŠNA KOMUNIKACIJA KOT PRISPEVEK KULTURI ORGANIZACIJE</b>
<b>Ciljna skupina:</b>	zaposlene osebe z največ zaključeno poklicno šolo, predvsem osebe starejše od 45 let  V program se bodo vključevali zlasti zaposleni na področju predelovalne dejavnosti, komunalnih in gradbenih del, čistilnih servisov in zaposleni pri obrtnikih.
<b>Cilji programa:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usposobiti zaposlene za učinkovito komunikacijo s sodelavci in strankami na delovnem mestu</li> <li>• ozavestiti pomen vseživljenjskega učenja za kulturo organizacije</li> </ul>
<b>Vsebina programa:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lastna samopodoba</li> <li>• osnove komunikacije</li> <li>• posameznik v skupini in medosebni odnosi (pripadnost organizaciji, skupinska struktura, socialne vloge v skupini, ustvarjanje odnosov, timsko delo, komunikacija s sodelavci, nadrejenimi)</li> <li>• uspešna komunikacija s strankami in obvladovanje konfliktov</li> <li>• osnove pisne komunikacije</li> <li>• obvladovanje stresa na delovnem mestu, obvladovanje časa</li> <li>• motivacija za učenje – pomen vseživljenjskega učenja</li> </ul>
<b>Kompetence, ki jih udeleženci dobijo s programom:</b>	<p>V okviru kompetence sporazumevanje v slovenskem jeziku bodo udeleženci pridobili zmožnost uspešnega sporazumevanja s sodelavci, nadrejenimi in strankami.</p> <p>V okviru kompetence samoiniciativnost in podjetnost bodo pridobili zmožnost boljšega načrtovanja in obvladovanja časa, prepoznavanja lastnih prednosti, zmožnost timskega dela in motivacije sodelavcev.</p>
<b>Število ur:</b>	50 ur
<b>Čas izvajanja in izvajalec/ci:</b>	<p>v letu 2017: ZIK Črnomelj, LU Kočevje</p> <p>v letu 2018: ZIK Črnomelj, LU Kočevje</p> <p>v letu 2019: LU Kočevje</p>